



COMUNE DI MONTECORVINO PUGLIANO

PROVINCIA DI SALERNO

Settore Affari Generali del Personale e dei Servizi Demografici

Al Sindaco
Cav. Alessandro Chiola
SEDE

OGGETTO: sportello telematico polifunzionale - rilascio dei certificati anagrafici online

Presentazione sportello telematico polifunzionale di Montecorvino Pugliano

Con lo sportello telematico puoi **presentare online le pratiche** dei servizi demografici, dei servizi sociali e polizia locale **a qualunque ora del giorno**, senza recarti personalmente presso gli uffici dell'ente.

La pratica presentata attraverso lo sportello telematico, infatti, sostituisce completamente quella in formato cartaceo, perché rispetta i dettami del [Codice dell'Amministrazione Digitale](#).

Lo sportello telematico polifunzionale ti permette di:

- consultare tutte le informazioni e le norme necessarie per presentare la pratica
- compilare e firmare in modo guidato i moduli digitali
- controllare ogni fase dello stato di avanzamento del procedimento.

Da oggi si riducono così i tuoi tempi di attesa e la pubblica amministrazione migliora il lavoro dei suoi uffici.

Lo sportello telematico polifunzionale è lo strumento che attua il **Piano di informatizzazione**, introdotto dal [Decreto Legge del 24/06/2014, n. 90](#) e obbligatorio per tutte le pubbliche amministrazioni.

SERVIZI DEMOGRAFICI

DESCRIZIONE CONTENUTO

A chi rivolgersi per avviare procedimento di adozione familiare

Autenticare la sottoscrizione degli atti di vendita di beni mobili registrati

Autenticare le copie di documenti

Autenticare le sottoscrizioni su istanze e dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà

Autenticare le sottoscrizioni su istanze e dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà a domicilio

Cambio domicilio

Cambiare nome e cognome

Richiesta residenza

Richiesta divorzio o separazione

Chiedere il rilascio del passaporto

Chiedere il rilascio della tessera elettorale

Chiedere il rilascio di certificati anagrafici

Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di atti di stato civile
 Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di leva militare
 Chiedere il rilascio di certificato di iscrizione alle liste elettorali
 Chiedere il rilascio di copia integrale di atti di stato civile
 Chiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identità a domicilio
 Chiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identità elettronica (CIE)
 Chiedere il rinnovo della dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari
 Chiedere il voto assistito
 Chiedere l'attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari
 Chiedere l'attestazione di soggiorno permanente per cittadini comunitari
 Chiedere l'attribuzione del cognome materno al momento della nascita
 Chiedere l'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea
 Chiedere la cittadinanza italiana
 Chiedere la consultazione e la copia delle liste elettorali
 Chiedere la legalizzazione di fotografia
 Chiedere la pubblicazione di matrimonio
 Chiedere la rettifica di dati anagrafici e di stato civile
 Costituire un'unione civile
 Depositare o ritirare le disposizioni anticipate di trattamento (DAT)
 Dichiarare l'esatta indicazione del nome composto da più elementi
 Disconoscere la paternità
 Donare gli organi
 Iscrivere o cancellarsi dall'albo degli scrutatori
 Iscrivere o cancellarsi dall'albo dei giudici popolari
 Iscrivere o cancellarsi dall'albo dei presidenti di seggio
 Presentare la dichiarazione di nascita
 Riconoscere un figlio
 Risiedere in convivenza (casa di riposo, caserma, collegio, istituto religioso, ecc.)
 Scegliere il regime patrimoniale
 Segnalare l'irreperibilità di una persona
 Sposarsi
 Tradurre e legalizzare documenti stranieri
 Trascrivere atti di stato civile formati all'estero
 Trasferire la residenza all'estero
 Votare al proprio domicilio
 Votare presso ospedali, case di riposo e carceri
 Votare se si è cittadini dell'Unione Europea
 Votare se si è temporaneamente all'estero

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

DESCRIZIONE CONTENUTO

Accedere al centro diurno integrato (CDI)	
Accedere al servizio di assistenza domiciliare (SAD)	
Accedere al servizio di trasporto per anziani e disabili	
Accedere al servizio tutela minori	
Accedere alla comunità socio sanitaria (CSS)	
Accedere alla residenza sanitaria disabili (RSD)	
Avvalersi di un amministratore di sostegno	
Chiedere il riconoscimento dell'invalidità civile	
Chiedere la concessione dell'assegno di maternità dei Comuni	
Chiedere la concessione dell'assegno per nucleo familiare dei Comuni	

SETTORE VIGILANZA

POLIZIA MUNICIPALE

DESCRIZIONE CONTENUTO

Chiedere il cambio di custodia per veicoli sottoposti a sequestro o fermo amministrativo	
Chiedere il contrassegno per veicoli a servizio dei disabili	
Chiedere il discarico della cartella esattoriale o di ingiunzione di pagamento relativo a una violazione	
Chiedere il dissequestro di un veicolo sprovvisto di assicurazione per la rimessa in circolazione	
Chiedere il rilascio di copia del rapporto di rilievo di un incidente stradale	
Chiedere l'annullamento in autotutela di un preavviso o verbale di accertamento per inesattezze	
Chiedere la demolizione e la radiazione di un veicolo sprovvisto di assicurazione e sottoposto a sequestro	
Chiedere la modifica temporanea della viabilità	
Chiedere la rateizzazione del pagamento di una sanzione relativa a Ordinanze e Regolamenti comunali	
Chiedere la rateizzazione del pagamento di una sanzione relativa al Codice della Strada	
Chiedere la restituzione di veicoli rimossi	
Chiedere la restituzione di veicoli rubati	
Chiedere la targa per un veicolo a trazione animale	
Comunicare i dati del conducente o del locatario a seguito di un accertamento di violazione	
Comunicare la cessione di un fabbricato	
Fare ricorso contro una sanzione amministrativa	
Gestire un fermo amministrativo o sequestro di un veicolo	
Ospitare cittadini stranieri non comunitari o apolidi	
Transitare saltuariamente con carrelli non immatricolati su area ad uso pubblico	
Chiedere l'attestato di distanza chilometrica per la scelta del medico di base	
Chiedere copia del fotogramma dell'autovelox	
Chiedere la relazione di servizio a seguito di intervento	
Chiedere lo stato d'uso del veicolo ai fini della rottamazione del veicolo sottoposto a fermo	

SISTEMA DI RILASCIO DEI CERTIFICATI ANAGRAFICI ONLINE

Dal portale sportello telematico polifunzionale puoi richiedere i certificati anagrafici online per te o a membri della tua famiglia, e, a un qualsiasi cittadino residente nel Comune. Puoi chiedere un certificato anche se non hai la residenza nel Comune.

I certificati possono essere rilasciati in carta semplice o in bollo, in relazione all'uso al quale sono destinati.

USI DEL CERTIFICATO

Sui certificati generalmente deve essere applicata una marca da bollo, tranne nei casi in cui il certificato sia chiesto per questi utilizzi:

- Adozione, affidamento e tutela minori (articolo 13, tabella allegato B DPR 642/72 e articolo 82 Legge 184/1983);
- Certificati richiesti da ONLUS (articolo 27/bis, tabella allegato B DPR 642/72);
- Certificati richiesti da società sportive (articolo 8/bis, tabella allegato B DPR 642/1972);
- CTU (Consulente Tecnico d'Ufficio) nominato dal Tribunale o dal PM (Pubblico Ministero), curatore fallimentare (articolo 16, tabella allegato B DPR 642/1972);
- Interdizione, inabilitazione, amministrazione di sostegno (certificati da produrre nel procedimento² articolo 13, tabella allegato B DPR 642/72);
- Pensione estera (articolo 9, tabella allegato B DPR 642/72);
- Processuale (certificati da richiedere esclusivamente nel corso del procedimento² art. 18 DPR 115/2002);

- Separazione legale o divorzio (articolo 19, legge 74/1987);
- Variazione toponomastica stradale e numerazione civica (articolo 16 comma 8, della Legge 537/1993).

Se richiedi l'emissione di un certificato in bollo devi prima acquistare un contrassegno (marca da bollo) e inserire il suo codice numerico composto di 14 cifre quando ti sarà richiesto dal sistema.

Una volta scaricato il certificato dovrai incollare il contrassegno esclusivamente sulla stampa del certificato e non potrai più usarlo per altri scopi.

Il Comune conserva il duplicato informatico del certificato emesso, con l'indicazione del codice numerico indicato dal cittadino, per i tre anni successivi all'emissione per consentire all'Amministrazione finanziaria gli accertamenti previsti dal Decreto del Presidente della Repubblica 26/10/1972, n. 642, art.37.

Il Comune rilascia ai cittadini i seguenti certificati:

- Certificato di iscrizione alle liste elettorali
- Certificato di godimento dei diritti politici
- Certificato di matrimonio
- Certificato anagrafico di nascita
- Certificato anagrafico di matrimonio
- Certificato di residenza
- Certificato di cittadinanza
- Certificato di esistenza in vita
- Certificato di stato di famiglia

Come entrare nel servizio

Puoi entrare nel servizio con una **CNS - Carta Nazionale dei Servizi**, oppure con **utente SPID** o con una **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** in questo caso devi:

essere in possesso di una CNS attivata. Un esempio di CNS è la tessera sanitaria elettronica ed il relativo PIN, oppure essere in possesso di utente e password di SPID,

oppure essere in possesso di una Carta d'Identità Elettronica (CIE) e avere un relativo dispositivo di lettura.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

La responsabile AA.GG.
Dott.ssa Giuseppina Ricco